



بنك عُمان العربي
OMAN ARAB BANK

عملاؤنا الأعزاء،

بداية، تمنياتنا الصادقة لكم بأن تكونوا أنتم وأسرتم الكريمة في أمان وبصحة جيدة على الدوام. من منطلق حرص بنك عُمان العربي على صحتكم وسلامتكم التي تبقى دائماً في طليعة أولوياتنا وفي ظل المستجدات الحالية المتعلقة بانتشار فيروس كورونا المستجد **COVID - 19**، فقد قمنا باتخاذ مجموعة من الإجراءات الوقائية والمبادرات التي تهدف إلى حمايتكم أخذين بعين الاعتبار التعليمات والقرارات التي تصدر من الجهات المعنية في السلطنة بهذا الشأن.

وفي هذا الإطار اسمحوا لي أن أستعرض معكم بعض المبادرات التي أطلقها بنك عُمان العربي لكي تواكب بالدرجة الأولى جهود السلطنة الخيرة في مكافحة هذا الفيروس الجديد، وإيجاد السبل الكفيلة لتخفيف الأعباء الإنسانية والمادية عن المواطنين والمقيمين على أرض هذا الوطن والناجمة عن هذا الظرف الاستثنائي.

التزامنا تجاهك

في الوقت الذي نعمل فيه بكل حرص واهتمام مع الالتزام بتوجيهات اللجنة العليا المكلفة بموجب الأوامر السامية ببحث آلية التعامل مع التطورات عن انتشار الفيروس، إلى جانب الارشادات التنظيمية من البنك المركزي العُماني، فإننا نواصل تطوير منظومة خدماتنا المصرفية لتتوافق مع تطلعاتكم و تمكينكم من تجاوز هذا الظرف الطارئ بكل يسر واطمئنان . كما ونشجعكم على استخدام قنواتنا المصرفية الرقمية في أي وقت ومن أي مكان، و التي تشمل تطبيقنا المصرفي عبر الهاتف الذكي، وبوابة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت و مركز الاتصالات الذي يعمل على مدار الساعة، الى جانب أجهزة الصراف الآلي والأجهزة الآلية للإيداع النقدي. ولمعرفة المزيد من المعلومات حول كيفية الوصول إلى هذه الخدمات المصرفية التي يمكنكم استخدامها من منزلكم، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت: **(www.oman-arabbank.com)**.

ومن منطلق المسؤولية الاجتماعية لبنك عُمان العربي واستجابة للتوجيهات الضمنية من الجهات المختصة في السلطنة لمساعدة المواطن والمقيم من خلال توفير السيولة المالية اللازمة لتلبية الاحتياجات الضرورية في هذا الظرف، فقد قررت إدارة البنك اعطاء عملاء البنك فرصة تأجيل أقساط القروض الشخصية لشهر مارس ٢٠٢٠م، بالإضافة إلى تقديم خدمات التحويلات الدولية من دون عمولة البنك المعتمدة لعملائنا، إذ يمكنكم إجراء هذه التحويلات من خلال تطبيق بنك عُمان العربي للخدمات المصرفية عبر الهاتف الذكي طوال شهر إبريل ٢٠٢٠.

وإدراكاً منا للتحديات التي تواجهونها جراء هذا الظرف الاستثنائي، مثل صعوبة الوصول إلى محلات المواد الغذائية، فقد أدخلنا خصومات حصرية و برامج الدفع السهل لمشترياتكم بالشراكة مع سلسلة من المحلات الكبرى الرائدة للمواد التموينية مثل محلات كارفور ومركز سلطان واللولو وتطبيق «أكيد» وغيرها من التسهيلات.

وفي إطار مواكبتنا ودعمنا للجهود المبذولة على المستوى الوطني لحماية المجتمع و ضمان سلامته ورفاهيته، فقد قمنا بفتح حساب خاص لوزارة الصحة لتمكين جميع عملائنا من تقديم مساهمات مباشرة في هذا الصندوق وذلك عبر تطبيق بنك عمان العربي للخدمات المصرفية على الهاتف الذكي أو أجهزة الصراف الآلي أو بوابة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

دعم موظفينا لتقديم خدمة مميزة



تواصل إدارة البنك مراقبة التطورات عن كثب واتخاذ التدابير والإجراءات الوقائية اللازمة للحفاظ على صحة وسلامة موظفينا وعملائنا مع ضمان استمرار تقديم أفضل الخدمات للعملاء.

وفي هذا الإطار، فقد تم تدشين برنامج «وقاية» الذي يتضمن مجموعة من الإجراءات الوقائية تشمل إرشادات وتعليمات تواكب الحدث أولاً بأول في كل ما يتعلق بتطورات مرض COVID-19. كما يتضمن البرنامج التدابير اللازمة لضمان استمرارية أعمالنا المصرفية تحت كافة الظروف.

ومن بين الإجراءات الوقائية أيضاً، تعزيز الجانب الصحي لبيئة العمل وعلى نطاق واسع ومنتظم من خلال تعقيم فروع البنك ومرافقه ومقرات عمل الموظفين، إضافة إلى اتباع كافة إجراءات السلامة المتبعة والخاصة بالوقاية من انتشار فيروس كورونا المستجد. هذا بالإضافة إلى التدابير الوقائية الأخرى، حيث قمنا بتخفيض عدد الموظفين إلى الحد الأدنى لضمان استمرارية العمل مع توفير أدوات الصحة والسلامة اللازمة مثل الأقنعة والقفازات والمعقمات المعتمدة من الجهات الطبية.

دعم المجتمع

هذه ليست سوى بعض الأمثلة عن المبادرات التي قمنا بإطلاقها والتي مما لاشك فيه جاءت لأجل القيام بدورنا المتوقع من قبلكم ومساعدتكم على تجاوز هذا الوقت العصيب. وكمبادرة من بنك عُمان العربي لمكافحة هذا الوباء ودعم الجهات الصحية في السلطنة و تلبية لنداء الوطن، فقد ساهمنا بنصف مليون ريال عماني لصندوق التبرعات التابع لوزارة الصحة.

نشكركم على ثقتكم المستمرة ونؤكد لكم التزامنا الدائم بدعمكم في كل الأوقات، وكونوا على ثقة بأنه وبتعاوننا جميعاً سنكون قادرين على تجاوز هذه الأزمة مع التأكيد على أهمية التزام الجميع بالبقاء في منازلهم حرصاً على سلامتهم وصحتهم وصحة عائلاتهم ومن حولهم واتباع التعليمات الصادرة من الجهات المختصة في هذا الجانب.

مستمرون في خدمتكم،،،

مع أطيب تحياتي
رشاد المسافر
الرئيس التنفيذي